

**Уважаемые пациенты!**

В нашем учреждении проводится

## **«Независимая оценка качества оказания медицинских услуг»**

### **Установлена**

Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

### **Цель**

- ✓ информирование граждан о качестве оказания услуг медицинскими организациями;
- ✓ повышение качества деятельности медицинских организаций.

### **Критерии оценки**

- открытость и доступность информации о медицинской организации;
- комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения;
- время ожидания предоставления медицинской услуги;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации;
- удовлетворенность оказанными услугами.

### **Как принять участие?**

1. Заполнить интерактивную анкету в электронном виде на официальных сайтах:
  - ✓ Министерства здравоохранения РФ - [www.rosminzdrav.ru](http://www.rosminzdrav.ru)
  - ✓ Департамента охраны здоровья населения КО - [www.kuzdrav.ru](http://www.kuzdrav.ru)
  - ✓ Тисульской районной больницы - [www.tiscrb.ru](http://www.tiscrb.ru)



2. Получить бумажный вариант анкеты можно в регистратуре поликлиники, на постах медицинских сестер во всех стационарных подразделениях районной больницы, в приемной главного врача. Заполненную анкету необходимо передать сотруднику на месте получения.

\*При заполнении анкет персональные данные не указываются.

**Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе!!!**