

Права пациентов при получении платных медицинских услуг

Раздел составлен в соответствии с Законом РФ " О защите прав потребителя" от 9 января 1996 года и Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 27 от 13 января 1996 года. Пациент имеет право:

1) Получать платные медицинские услуги (дополнительные к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи) в лечебно-профилактических учреждениях независимо от ведомственной принадлежности и форм собственности, в том числе НИИ и государственных медицинских образовательных учреждениях высшего профессионального образования в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, протезно-ортопедической и зубопротезной помощи.

2) Получать бесплатную доступную и достоверную информацию о:

а) местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации);

б) наличии у учреждения или специалиста лицензии и сертификата на избранный вид деятельности;

в) режиме работы;

г) перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости (а по требованию и сведений о расчете стоимости оказанной услуги);

д) условиях предоставления и получения услуг, включая сведения о льготах для определенных категорий граждан.

3) Оформлять предоставление услуг договором (с указанием сроков их получения, порядка расчетов, прав, обязанностей и ответственности сторон).

4) Получать чек (при наличии в учреждении контрольно-кассового аппарата) или копию бланка (документа строгой отчетности) подтверждающего прием наличных денег.

31

5) Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение материального вреда в соответствии с законодательством РФ.

6) При несоблюдении медицинским учреждением обязательств по срокам исполнения услуг вправе по своему выбору: а) назначить новый срок оказания услуги;

б) потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

в) потребовать исполнения услуги другим специалистом;

г) расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

7) Получать неустойку за нарушение установленных договоров сроков исполнения услуги в порядке и размере определенных Законом РФ "О защите прав потребителей " или договором.

По соглашению (договору) сторон данная неустойка может быть выплачена за счет:

а) уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги;

б) предоставление потребителю дополнительных услуг без оплаты;

в) возврата части ранее внесенного аванса. 8) Разрешать претензии и споры с медицинским учреждением по согласованию сторон или в судебном порядке.